

# 직업탐구 영역(상업 경제)

제 4 교시

성명

수험 번호

2

제 [ ] 선택

1

1. 다음 사례에서 ○○기업이 도입하기로 한 물류 정보 시스템으로 가장 적절한 것은?

최근 온라인 주문이 폭발적으로 증가함에 따라 ○○기업 물류 창고의 택배 물량도 기하급수적으로 늘어나 사람의 손으로는 감당이 어려워졌다. 이에 ○○기업은 도착지별로 상품을 자동 분류하기 위해 상품에 내장된 전자 태그를 비접촉식으로 읽어 내는 시스템을 도입하기로 하였다.

- ① 전자 문서 교환(EDI) 시스템
- ② 판매 시점 정보(POS) 시스템
- ③ 고객 관계 관리(CRM) 시스템
- ④ 전사적 자원 관리(ERP) 시스템
- ⑤ 무선 주파수 식별(RFID) 시스템

2. 다음 업무 일지에 나타난 기업의 부문별 활동으로 가장 적절한 것은?

업무 일지	
일 자	업무 내용
11월 7일	부서별 신입 사원의 선발 인원 협의
11월 9일	신입 사원 선발 계획서 작성 및 검토
11월 10일	신입 사원 교육 프로그램 협의

- ① 생산 관리
- ② 재무 관리
- ③ 마케팅 관리
- ④ 인적 자원 관리
- ⑤ 회계 정보 관리

3. 다음 전단지에 나타난 마케팅 믹스(4P's) 전략 요소로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

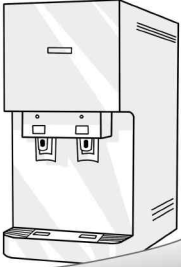
**2022년 특별 이벤트!**

**한 대 구입 시 한 대 더 드립니다**

4 in 1! 정수 + 온수 + 얼음 + 커피

AI를 적용한 음성 인식 정수기

○○정수기 ☎ 080-000-0000



2022  
파격 이벤트  
1+1

< 보 기 >

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ㄱ. 가격(Price) 전략   | ㄴ. 유통(Place) 전략     |
| ㄷ. 제품(Product) 전략 | ㄹ. 촉진(Promotion) 전략 |


- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

4. 다음은 ○○은행의 신입 사원 연수 장면이다. 이에 나타난 경영 혁신 기법으로 가장 적절한 것은?

본사는 고객의 금융 데이터를 다음과 같이 관리하고 있습니다.

**고객의 금융 데이터 관리 현황**

- 보안 기술이 뛰어난 외부의 클라우드 업체에 위탁하여 관리하고 있음. (자체 클라우드 운용 대비 50%의 비용 절감 효과)



- ① 벤치마킹
- ② 아웃소싱
- ③ 다운사이징
- ④ 식스시그마
- ⑤ 리엔지니어링

5. 다음 대화에서 ○○(주)가 수행한 사회적 책임에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (단, A. B. Carroll의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 따른다.)

지난주에 ○○(주) 견학은 잘 했어?



응. ○○(주)가 제품 판매 금액의 일정 비율을 지역 사회의 취약 계층 지원에 쓰고 있다는 것을 알게 되었어.



- ① 협력 업체와의 계약을 준수하는 책임
- ② 기업 이윤을 창출하여 주주의 이익을 실현하는 책임
- ③ 환경 오염 방지를 위해 친환경 제품을 개발하는 책임
- ④ 기업의 자발적 참여를 통해 이윤을 사회에 환원하는 책임
- ⑤ 안전한 제품 생산으로 소비자의 권익 보호를 준수하는 책임

## 2 (상업 경제)

## 직업탐구 영역

[6 ~ 7] 다음은 경쟁 매매와 관련한 신문 기사이다. 물음에 답하시오.

유명 브랜드에서 출시하는 매력적인 한정판 상품은 그 희소성 때문에 소장 가치가 크다. 최근 ㉠ 중고 거래 사이트를 통한 개인 소비자들 간의 한정판 상품 매매가 증가하고 있는데, 이와 같이 상품을 구매한 뒤 시장에 되파는 것을 ‘리셀’이라고 한다. 판매자는 구매자들이 실시간으로 경쟁하여 제시하는 가격 중 가장 높은 가격에 상품을 판매하는 방식을 주로 사용한다.

- ○○신문, 2022년 6월 20일 자 -

6. 위 기사를 통해 알 수 있는 경쟁 매매 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

< 보 기 >

- ㄱ. 적상법에 의해 판매 가격이 결정된다.
- ㄴ. 공공 기관에서 물품 구입 시 사용한다.
- ㄷ. 구매자는 구두나 손짓, 전자적인 방법으로 가격을 제시한다.
- ㄹ. 코스피 시장에 상장된 주식 거래 시 사용하는 방법과 동일하다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

7. 위 기사의 ㉠에 해당하는 전자 상거래 유형으로 가장 적절한 것은?

- ① B2B                      ② B2C                      ③ C2C  
④ G2B                      ⑤ G2C

8. 다음 대화에 나타난 A, B 기업의 해외 진출 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



현재 각 기업이 어떤 방식으로 해외 진출을 진행하고 있는지 설명해 주십시오.

우리 A 기업은 ○○국의 수력 발전소 건설을 수주 받아 완공한 후 정상적으로 설비가 가동될 수 있는 상태에서 즉시 인도하였습니다.



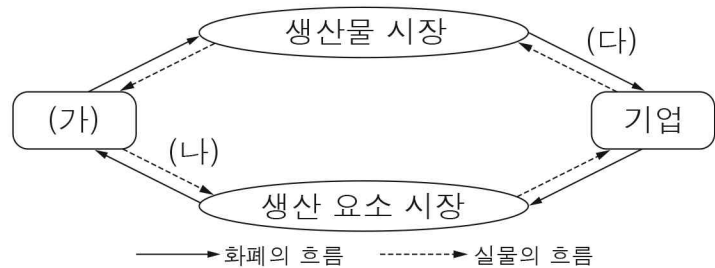
우리 B 기업은 △△국에 바이오 의약품 생산의 원천 기술을 제공하고 수수료를 받고 있습니다.

< 보 기 >

- ㄱ. A 기업은 경영권 획득이 목적이다.
- ㄴ. B 기업은 국제 라이선싱 방식으로 해외에 진출하고 있다.
- ㄷ. A 기업은 해외 합작 투자의 형태이고, B 기업은 해외 간접 투자의 형태이다.
- ㄹ. A와 B 기업의 해외 진출 방식은 계약 방식에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

9. 그림은 민간 경제 주체 간 경제의 순환 과정을 나타낸 것이다. (가) ~ (다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



< 보 기 >

- ㄱ. (가)는 이윤 극대화를 추구한다.
- ㄴ. (다)는 기업의 입장에서 매출액에 해당한다.
- ㄷ. (가)는 (나)의 반대급부로 임금, 지대, 이자를 받는다.

- ① ㄱ    ② ㄴ    ③ ㄱ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄷ    ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

10. 다음은 기업의 경영 사례에 관한 기사이다. 이에 나타난 내용과 관련한 국제 환경 협약으로 가장 적절한 것은?

△△마켓은 □□업체와 파트너십을 체결하고, 고객에게 주문 받은 물건을 배송하는 데 친환경 전기 자전거를 사용하고 있다. 이를 통해 감축한 이산화탄소 배출량이 약 2,078톤에 달하는데, 이는 석유 4,810배럴을 소비할 때 나오는 이산화탄소의 양과 맞먹는 규모이다.

- ○○신문, 2022년 4월 19일 자 -

- ① 바젤 협약                      ② 파리 협정  
③ 람사르 협약                      ④ 사막화 방지 협약  
⑤ 생물 다양성 협약

11. 다음 수행 평가 보고서에서 A, B 씨가 상업의 주체로서 갖는 특징에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



### 수행 평가 보고서

1. 주제: 지역 내 상업의 주체 알아보기
2. 조사 내용
  - A 씨는 판매자와 구매자 간의 토지와 주택 매매를 알선하는 사업을 하고 있다.
  - B 씨는 ○○호텔의 호텔리어로 고객 서비스 업무를 총괄하고 있다.

< 보 기 >

- ㄱ. A 씨는 불특정 다수를 대상으로 거래한다.
- ㄴ. B 씨는 경업 금지 의무가 있다.
- ㄷ. A 씨는 자영 상인, B 씨는 보조 상인에 해당한다.
- ㄹ. A와 B 씨는 자기 명의로 상거래를 한다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

12. 다음 사례에 해당하는 보험에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

농업인 A 씨는 동해안 일대 산불로 인해 자신의 농작물에 피해가 발생했으나, 기존에 가입해 두었던 ○○보험으로 인해 보험금의 50%를 우선 지급받을 수 있게 되었다. A 씨가 가입한 ○○보험은 정부 및 지자체가 보험료의 50%를 지원하는 보험이며, 보험금을 지급받을 수 있는 농업재해에는 농작물·임산물·가축 및 농업용 시설물에 발생하는 자연재해·병충해·조수해·질병 또는 화재 등이 있다.

< 보 기 >

- ㄱ. 의무적으로 가입해야 한다.
- ㄴ. 정부 주도의 정책 보험에 해당한다.
- ㄷ. 재산상의 손해 보상을 목적으로 한다.
- ㄹ. 농작물 피해에 대한 중복 보상이 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

13. 다음은 현장 실습 일지의 일부이다. ○○기업이 현재 적용하고 있는 유통 경로 정책에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

현장 실습 일지	
실습 회사명: ○○기업	실습 학생: 장△△
실습 날짜	실습 내용
11월 1일	회사 현황과 실습 일정 안내를 받음.
11월 7일	<ul style="list-style-type: none"> <li>부서별 조직 체계를 안내받음.</li> <li>판매부에 방문하여 예전에는 하나의 소매상에게 A 지역에 대한 독점적 판매권을 부여하였다가, 현재는 자사 제품의 취급을 원하는 A 지역의 모든 소매상에게 제품을 공급하는 정책으로 변경되었음을 알게 됨.</li> </ul>
11월 10일	판매부에서의 실습을 시작함.

< 보 기 >

- ㄱ. 경쟁 회사 제품의 판매를 금지한다.
- ㄴ. 유통 경로 정책 변경으로 물류비용이 감소한다.
- ㄷ. 예전의 유통 경로 정책에 비해 제품의 시장 노출이 증가한다.
- ㄹ. 예전의 유통 경로 정책에 비해 판매처에 대한 통제가 어렵다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

[14 ~ 15] 다음은 A기업의 회사 개요와 주식 시세표이다. 물음에 답하시오.

## 회사 개요

A 기업은 스포츠 의류 및 신발 등을 수입하여 원형 그대로 재수출하여 매매 차익을 얻는 기업임. 주력 제품은 스포츠 신발이며 100여 가지의 제품을 취급하고 있음.

## 주식 시세표

(단위: 원)

종목명	일자	종가	전일비	시가	고가	저가
A 기업	6.10.	13,350	↑3,050	10,000	13,350	9,820
	6. 9.	10,300	▽1,150	11,300	11,350	9,800
	6. 8.	11,450	▲1,520	10,800	12,700	10,400
	6. 7.	9,930	↑2,290	8,840	9,930	8,490
	6. 3.	7,640	▲1,140	6,500	8,400	6,300

14. 위 자료에서 A 기업이 수행하고 있는 무역의 형태로 적절한 것은?

- ① 가공 무역    ② 구상 무역    ③ 중계 무역
- ④ 중개 무역    ⑤ 통과 무역

15. 위 자료에 나타난 주식 시세표에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

- ① 6월 3일의 장중 최고가는 8,780원이다.
- ② 6월 7일이 전일 종가와 당일 종가의 금액 차이가 가장 큰 일자이다.
- ③ 6월 8일의 최초 체결 가격은 10,400원이다.
- ④ 6월 9일의 장중 최고가는 전일 종가보다 낮다.
- ⑤ 6월 10일의 당일 가격 변동 폭은 3,050원이다.

16. 다음 뉴스에 나타난 상황을 해결하기 위해 한국은행이 취할 수 있는 통화 신용 정책으로 가장 적절한 것은? (단, 통화량만 고려한다.)



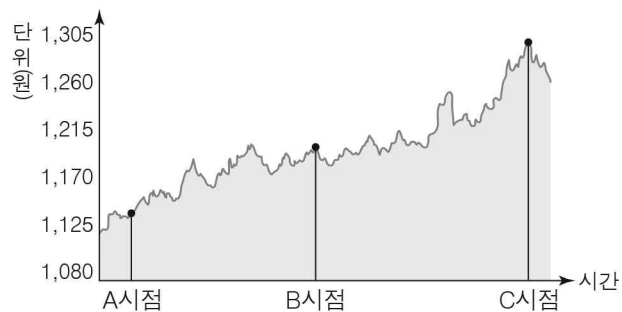
세계 각국은 최근의 급격한 물가 상승을 억제하기 위해 다양한 통화 신용 정책을 펼치고 있습니다. 우리나라도 인플레이션 상승 압력에 대응하기 위한 통화 신용 정책 시행이 필요해 보입니다.

- ① 국채를 매각한다.
- ② 기준 금리를 인하한다.
- ③ 지급 준비율을 낮춘다.
- ④ 통화 안정 증권을 매입한다.
- ⑤ 금융 기관에 대한 대출 총액을 늘린다.

## 4 (상업 경제)

## 직업탐구 영역

17. 그래프는 미 달러화 대비 원화의 환율 변동을 나타낸 것이다. A~C 시점에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 환전을 전제로 하며, 환율 이외의 요인은 고려하지 않는다.) [3점]



- ① A 시점이 A~C 시점 중 미국으로 여행을 가기 위해 달러를 매입할 때 가장 유리하다.
- ② A 시점이 B 시점보다 달러 대비 원화 가치가 낮다.
- ③ A 시점이 C 시점보다 미국으로부터 수입한 원자재에 대한 대금 지급의 부담이 더 크다.
- ④ B 시점이 C 시점보다 달러 표시 매출 채권을 회수하려는 국내 기업에게 더 유리하다.
- ⑤ C 시점이 A~C 시점 중 미국 주식에 투자하여 받은 배당금을 원화로 환전할 때 가장 불리하다.

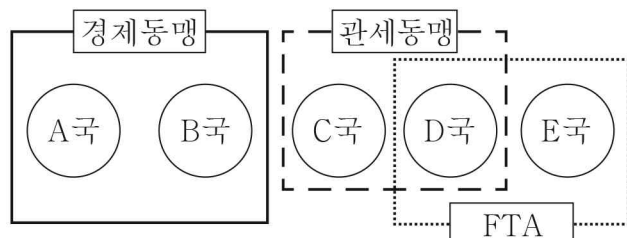
18. 다음은 경제 통합 [체결 전]과 [체결 후] 상황을 나타낸 것이다. [체결 전] 대비 [체결 후]에 나타날 수 있는 경제 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[체결 전]

A~E 국은 경제 통합이 이루어지지 않은 상태로 타국과의 무역 거래에서 각각 다른 관세율을 적용하고 있다.

[체결 후]

A~E 국은 아래와 같이 경제 통합을 체결 및 발효하였다.



< 보 기 >

- ㄱ. A 국과 B 국은 상호 간 교역에 따른 관세 수입이 감소할 것이다.
- ㄴ. C 국과 D 국은 단일 화폐를 사용하게 될 것이다.
- ㄷ. C 국과 D 국은 A 국에 대해 공동 관세율을 적용하게 될 것이다.
- ㄹ. D 국과 E 국은 공동의 경제 정책을 수립하여 시행하게 될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

19. 표는 A 국의 분기별 경상 수지를 나타낸 것이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.) [3점]

경상 수지

(단위: 백만 달러)

	1분기	2분기
상품 수지	7,554	5,310
서비스 수지	-1,024	358
본원 소득 수지	2,557	1,150
이전 소득 수지	-256	-88

- ① 경상 수지는 1분기 대비 2분기에 흑자 폭이 감소하였다.
- ② 여행, 지식 재산권 사용료가 속한 수지는 2분기에 적자로 전환되었다.
- ③ 정부 간 무상 원조가 속한 수지는 1분기 대비 2분기의 적자 폭이 증가하였다.
- ④ 재화의 수출과 수입이 속한 수지의 흑자 금액은 1분기가 2분기보다 더 작다.
- ⑤ 외국 주식 투자로 받은 배당금이 속한 수지는 1분기와 2분기의 합계액이 -344백만 달러이다.

20. 다음은 수출업자와 수입업자 간의 청약 관련 내용이다. (가)에 (나)를 모두 반영한 결과 나타날 수 있는 현상으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 가격 조건은 인코텀스 2010에 의한다.) [3점]

(가) 수출업자의 판매 청약 조건

품질 조건	USQ
가격 조건	FOB INCHEON
선적 조건	할부 선적
대금 결제 조건	Usance L/C

(나) 수입업자의 수정 청약 사항

- 도착항(OSAKA)까지의 해상 운임과 전 위험을 담보할 수 있는 보험료를 수출업자가 부담할 것.
- 대금 결제 조건은 At Sight L/C로 할 것.

< 보 기 >

- ㄱ. 해상 사고 발생 시 보험금은 수출업자가 받는다.
- ㄴ. 구매자가 상품을 직접 보고 품질을 결정하게 된다.
- ㄷ. 대금 지급 시기는 후지급에서 동시 지급으로 변경된다.
- ㄹ. 가격 조건이 변경되어도 물품 인도에 따른 위험 분기점은 동일하다.

- ① ㄱ, ㄴ    ② ㄱ, ㄷ    ③ ㄴ, ㄷ    ④ ㄴ, ㄹ    ⑤ ㄷ, ㄹ

※ 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인 하시오.